PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	**2652788**	**Código del Programa SOFIA:**	**233101**	**Versión del Programa:**	**1**	**Fichas asociadas:**	**1**

1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	**1.2 Regional:**	REGIONAL ANTIOQUIA
1.3 Nombre del proyecto:	MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES INFORMATICAS DE LAS EMPRESAS Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE PUERTO TRIUNFO		
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	SISTEMAS.		
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15		
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EMPRESAS DEL SECTOR, ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y COMUNIDAD EN GENERAL.		
1.7 Palabras claves de búsqueda:	SERVICIO, SOPORTE, MANTENIMIENTO, REDES, INFRAESTRUCTURA, OFIMÁTICA, COMPUTADORES.		

1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	56	**1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia**	**1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:**	55
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:	0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:	1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

Actualmente se perciben debilidades en la prestación del servicio de herramientas ofimáticas, redes y mantenimiento de computadores al no satisfacer las necesidades tecnológicas de la región, cuando un equipo falla, no se cuenta con asistencia técnica especializada y se debe realizar su traslado a una ciudad capital en donde se presten dichos servicios, así mismo, la falta de personal calificado que realice el proceso de técnico para la recepción del equipo y evitar problemas de perdida de datos, ya que puede afectar a los clientes potenciales, dado que para muchos de ellos la información es el activo más preciado que pueden tener. ¿Cómo mejorar la prestación de servicios de modo eficiente y oportuno en la recepción de equipos computacionales e informáticos?.

2.2 Justificación del proyecto
La economía de la región perteneciente a la zona de acción del Complejo, se basa en la producción primaria y extractiva en la mayoría de las pequeñas y medianas empresas de tipo comercial, agropecuarias y mineras de la región, donde se ha venido incrementando notablemente el uso de los equipos informáticos. Los sistemas juegan un papel decisivo en una empresa y los altos volúmenes de información ya sea en el área administrativa, financiera o de atención al usuario deben tener un flujo constante y optimo en el análisis y control de la información. De lo que se deduce que toda empresa debe contar con equipos informáticos para la administración o sistematización de la información, permitiendo la toma de decisiones en forma eficiente en un menor tiempo posible. El complejo tecnológico Minero Agroempresarial no es ajeno a este tipo de situaciones, por lo que se deduce que el mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica de las empresas permiten estar a la vanguardia con la tecnología de punta. El presente proyecto pretende crear un equipo capacitado para prestar servicios informáticos que permitan a los aprendices del SENA dar soporte técnico especializado en la recepción de equipos de computo, como estrategia laboral para los jóvenes del sector.

2.3 Objetivo general
CREAR UNA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES INFORMÁTICAS DE LAS EMPRESAS Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE PUERTO TRIUNFO

2.4 Objetivos específicos
Diagnósticar las posibles fallas y problemas que presentan los sistemas informáticos para el debido reporte en la recepción de los equipos electronicos. Estructurar un portafolio de servicios acorde a las necesidades del cliente para el optimo funcionamiento de los equipos tecnológicos. Aplicar soluciones informáticas incluidas en el portafolio de servicios para el soporte técnico especializado de los equipos (Ofimática, mantenimiento, reparación y redes). Ejecutar procesos de seguimiento y monitoreo en las soluciones informáticas para garantizar su funcionamiento y efectividad en los equipos electrónicos.

2.5 Alcance	
2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices SENA, Empresas del sector, Instituciones Educativas y comunidad en general que se beneficia en la optima y eficiente atención al usuario.
2.5.2 Impacto	
Social:	Estimular a la comunidad a emprender otras alternativas de trabajo, generando otras fuentes de empleo que mejoran su calidad de vida.
Económico:	Generar nuevas fuentes de empleos, contribuyendo con el crecimiento económico y tecnológico de la región.
Ambiental:	Generar cultura digital los pobladores de la región que permita la inserción en la cuarta revolución industrial y la conservación del medio ambiente.
Tecnológico:	Promover el desarrollo y utilización de los sistemas tecnológicos a los empresarios a través de la utilización de herramientas ofimáticas.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución
1) Falta de recursos económicos para ejecutar los planes de soporte técnico de equipos de cómputo / Financiación de las Instituciones Educativas y presupuestarlos en el Plan Operativo Anual. 2) Daños en soportes técnicos. / Seguimiento y monitoreo continuo en la fase de preparación de los aprendices como técnicos en sistemas. 3) Pérdida o daño en los dispositivos de almacenamiento de información. / Realizar copias de seguridad periódicas.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto
Informe o reporte diagnóstico del equipo informático del cliente. Portafolio de servicios para el soporte técnico de los equipos de computo. Reporte de las actividades desarrolladas en la solución informáticos teniendo en cuenta los recursos tecnológicos utilizados en el soporte técnico.

Informe o Encuestas de Satisfacción del soporte técnico realizado.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
2.7 Valoración Productiva	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
FASE 1: ANÁLISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	583611 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583599 - APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS	583600 - ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de

	INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583601 - OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583602 - EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583603 - RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583604 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583605 - IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583606 - PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583613 - PRESENTAR UN PROCESO PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD EN SU QUEHACER LABORAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS DESDE SU PROGRAMA DE FORMACIÓN.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583617 - DISCUTIR SOBRE POSIBLES SOLUCIONES A PROBLEMAS DENTRO DE UN RANGO VARIADO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS

FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583664 - ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583665 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583596 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN REALIZADA.	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583623 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583662 - EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583666 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583667 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583668 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES	583669 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

	CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.		
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583674 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583675 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583676 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583677 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583540 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583607 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583608 - ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583609 - INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL	583610 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los

	SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.		contextos productivo y social.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583622 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583663 - OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583678 - VERIFICAR LAS TRANSFORMACIONES FÍSICAS DE LA MATERIA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583679 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583680 - SOLUCIONAR PROBLEMAS ASOCIADOS CON EL SECTOR PRODUCTIVO CON BASE EN LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583681 - IDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO AL CONTEXTO PRODUCTIVO.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583595 - ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA DEL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583598 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE	583612 - EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE

	SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL PROGRAMA DE FORMACIÓN.	CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583616 - INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583618 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583619 - ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583620 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583660 - IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583661 - REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583621 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583670 - ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583671 - ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583672 - ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583673 - RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583597 - INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583614 - COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583615 - IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURAS Y DESEMPEÑO SEGÚN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMULADOS PARA EL PROGRAMA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583682 - 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583683 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583684 - 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583685 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	10	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Ambiente requerido: Área mínima : 70 mt2.
25 Computadores de escritorio con las siguientes condiciones mínimas: Memoria RAM 8GB, Procesador de cuatro núcleos de 1.7 GHz, Disco Duro de 1 TB. 1 impresora.
Software Requerido: Sistemas operativos, Software ofimático, Software de aplicación, Software para máquinas virtuales, Software de diagnóstico.
Herramientas: Destornilladores de estrella y pala, Pinzas, Sopladora, Brochas, Manillas antiestáticas, KIT mantenimiento de equipos, KIT para instalacion de redes de datos redes.
Simuladores: Módulos para implementación de entorno de red, Cubículo para simulación de Help Desk.
Muebles: 15 mesas rectangulares 2x1, 30 sillas para aprendices, Mesa y silla para instructor.
TIC: Videobeam o TV pantalla plana con entrada VGA o HDMI 50, Conectividad a Internet Alámbrica o Inalámbrica para 26 Equipos. Sistema de Comunicación de voz.

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL	0.3									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000

APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.													
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3					instructor técnico	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS	1.48									Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000

INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN													
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Instructor de Matemáticas	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 3.049.838	€ 3.049.838				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS	1.05	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco	15	€ 160.000	€ 2.400.000								

EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.		Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.											
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO	1.05					Ing. Químico / Ciencia N.	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				

SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.													
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA	1.3									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000

RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.													
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3					Instructor Ambiental / SST	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3					Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS	1.3					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 1.906.149	€ 1.906.149				

EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Sopladora	1	€ 160.000	€ 160.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Cautin 60w	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Estaño 1Ml x Rollo	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Crema refrigerante	1	€ 30.000	€ 30.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Pomada para estaño	1	€ 10.000	€ 10.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Multimetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y	1.05					Instructor de ética	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				

LOS MANUALES DEL													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Ponchadora de RED RJ45	2	€ 120.000	€ 240.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Canaleta 2x1 PVC x 3 mt	5	€ 50.000	€ 250.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Capuchon RJ45	100	€ 500	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Multimetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Cable UTP Nº 6 x 305 mto	1	€ 300.000	€ 300.000

AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Rompemuros 3 Antenas	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Swiches 24 Puertos	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Conectores RJ45 Blindado	100	€ 500	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7					Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7					Instructor Derechos Fund.	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								

AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Instructor Ergonomía	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Instructor Cultura de Paz	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				

AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Instructor Emprendimiento	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.668.609	€ 2.668.609				
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6									Papel bond	30	€ 15.000	€ 450.000
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6									Resma Papel Carta 75gr X 500	1	€ 14.000	€ 14.000
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6					Instructores de emprendimiento-	1	€ 400.000	€ 400.000				
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6					Instructor de Seguimiento a Etapa Práctica	1	€ 4.000.000	€ 4.000.000				

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto

Equipos	1	€ 15.100.000	€ 15.100.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Materiales de Formación	1	€ 2.772.000	€ 2.772.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	€ 33.207.847	€ 33.207.847	CONTRATACION INSTRUCTORES
		Total:	€ 51.079.847	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
JOSE DE JESUS BENEDETTI	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
PASTOR ALEJANDRO BERRIO	TECNÓLOGO EN	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
SARA CATALINA HERRERA	TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DEL ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y REDES	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
ALEJANDRO ALVAREZ	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
PEDRO MIGUEL FLOREZ	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
VICTOR HERNAN ARISMENDY	INGENIERO EN SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA